

**OCTUBRE 24, 2023**

**SALA CONSTITUCIONAL DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA.**

**EXPEDIENTE: NUEVO**

**PROCESO: RECURSO DE AMPARO.**

**RECURRENTE: HENRY RODRIGUEZ RAMIREZ**

**RECURRIDO: CAJA COSTARRICENSE DEL SEGURO SOCIAL**

**CENTRO MEDICO RECURRIDO: HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS**

Quien suscribe, LIC. HENRY RODRIGUEZ RAMÍREZ, cédula 109800594, abogado carnet 32516, en favor y representación de **ESTELA JIMÉNEZ BENAVIDES**, Viudo, Ama de casa, con residencia en el cantón de Mora de San José, con identificación número 107670688, con fundamento en los hechos, pruebas y derecho que a continuación expongo, procedo a incoar Recurso de Amparo contra la Caja Costarricense del Seguro Social.

**HECHOS:**

**MANIFIESTA MI REPRESENTADO/A:**

Mi caso se da debido a una fisura anal profunda sumamente incómoda y dolorosa. Debido a esta situación, me enviaron a proctología, pero el día que acudí y **después de volver por la referencia, me indicaron que no había cupo para mí.**

Debido a la emergencia de esta situación, mi yerno acudió a la contraloría de servicios del Hospital San Juan de Dios, y ellos se dejaron mis datos con la promesa de llamar, sin embargo, han pasado más de un mes desde que eso pasó y no he recibido llamada alguna.

Lastimosamente, los dolores son insoportables y no esperan. Debo acudir constantemente al Ebais para recibir ayuda contra el dolor por medio de inyecciones.

Mi caso debe ser atendido por un especialista en este momento, pero no cuento con los recursos necesarios para pagar por un servicio de salud privado, por eso recurro a ustedes, para obtener ayuda prontamente. Este incómodo dolor ha causado grandes cambios en mi vida. Mis actividades han cambiado totalmente, el dolor me ataca en cualquier lugar y la incomodidad hace que me sienta indispuesta todo el día. Me siento sumamente decaída y triste, además de ansiosa, ya que no tengo idea de si seré atendida prontamente. La fecha ni siquiera ha sido establecida, por lo que siento una terrible ansiedad. Agradezco cualquier tipo de ayuda que contribuya a tratar este dolor y a mejorar mi calidad de vida.

Considero que a pesar de que hace poco mas de un mes atendieron a mi representada, el hecho de que en su situación el que la pongan en una lista de espera y peor aun, que le digan que no hay espacio en la especialidad solicitada es una negativa a brindarle el servicio lo que violenta su derecho fundamental a la salud.

**PRUEBAS**

1- Referencia a proctología: 04 de setiembre de 2023.

**PETITORIA.**

- 1- Se declare con lugar el presente recurso de amparo.
- 2- Se programe una cita para atención médica en la fecha más pronta posible según la urgencia del caso de mi representada.
- 3- Se condene al recurrido al pago de las costas de este proceso, como también al pago del daño moral y subjetivo al que ha sido expuesta mi representada.

**Notificaciones:** Las recibiré al correo electrónico [notificaciones@crderecho.com](mailto:notificaciones@crderecho.com)

4/09/2023 07:50:03 AM  
Página: 1 de 3

Caja Costarricense de Seguro Social  
Sistema Integrado de Expediente en Salud  
CENTRO DE SALUD: 238201 EBAIS COLON 1

**REFERENCIA**  
20230002168598

CCES Registro y control de Referencias RRJD  
N° [Barcode]  
"YGGUGCAEL"  
Fecha: 14/09/23

1. Paciente  
2. Nombre: JIMENEZ BENAVIDES ESTELA MARIA  
3. Sexo: FEMENINO  
4. Tipo identificación: CÉDULA DE IDENTIDAD EN REGISTRO CIVIL  
5. Número de identificación: 105707088  
6. Fecha de nacimiento: 24/05/23  
7. Tipo de consulta: CONSULTA PRESENCIAL  
8. Ciudad: COLON  
9. Tipo de cita: [ ]  
10. Fecha de inicio: 04/09/2023  
11. Residencia habitual (Provincia): SAN JOSE  
12. Residencia habitual (Cantón): MORCA  
13. Dirección exacta: ALTOS DE SAN RAFAEL (ALTOS DE MORAJ) 300 NORTE DE LA CAPILLA DE LOS ALTOS DE SAN RAFAEL  
14. Número de teléfono para consultas y nombre de la persona con quien dejarlo: 887 8000000  
15. Nombre de la madre: [ ]  
16. Nombre del padre: JIMENEZ JIMENEZ URBANO  
17. Nombre del centro: EBAIS COLON 1  
18. Área de atención: MEDICINA MEDICINA GENERAL  
19. Tipo de cita: [ ]  
20. Especialidad o disciplina: MEDICINA GENERAL  
21. Tipo de cita: [ ]  
22. Nombre del profesional: BLUSTEIN ARRIETA ANDREA  
23. Código: 15901  
24. Número de teléfono y extensión del profesional: TEL: 21054101 EXT: 0  
25. Nombre del centro: HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS  
26. Área de Atención: CONSULTA EXTERNA  
27. Servicio: CIRUGIA  
28. Especialidad o disciplina: PROCTOLOGIA  
29. Tipo de cita: [ ]  
30. Nombre funcionario de REDES responsable de completar el formulario

IV. Cita

31. Cita recomendada: [ ]  
32. Justificación: [ ]  
33. Especialidad: [ ]  
34. Nombre funcionario de REDES que asignó la cita: [ ]  
35. Fecha de trámite: [ ]

Cód. 4-70-04-140

1. El paciente debe presentarse con 15 minutos de anticipación a la hora fijada para la atención, transcurrido este tiempo, podrá reasignarse la cita para entrar la próxima de cupo.

Impreso por: BLUSTEIN Andrea Blustein Arrieta  
Fecha: 04/09/2023 07:50 AM  
Servicio que Generó: MEDICINA MEDICINA GENERAL

Reporte (NONE)  
Rpt\_SIS\_Referencias

4/09/2023 07:50:03 AM  
Página: 2 de 3

Caja Costarricense de Seguro Social  
Sistema Integrado de Expediente en Salud  
CENTRO DE SALUD: 238201 EBAIS COLON 1

Resumen de historia clínica

Antecedentes  
Genéticos (Incluye examen de historia clínica asociada al problema)

FEMENINA DE 53 AÑOS  
APP HTA, ASMA, EN F CELIACA, OBESIDAD  
APNP ALERGIAS MED SULINDACO, INDOMETACINA Y CODEINA, TRAMAL  
FUMADO Y OH NEGIA  
AGO GERPAZCO  
FUR MARZO 2022  
AOX, MASTOPEXIA, ABDOMINOPLASTIA, COLECISTECTOMIA Y SALPINGECTOMIA

MC: PACIENTE CON CUADRO DE ESTREÑIMIENTO Y HEMORROIDES EN CONTROL, DESDE HACE 6 AÑOS Y MEDIO CON FIBRA, CREMA Y SUPOSITORIOS. MANTIENE ESTREÑIMIENTO CONTROLADO PERO EL DOLOR POR HEMORROIDES HA EMPEORADO. PRESENTA HEMATOQUEZIA EN OCASIONES Y REFIERE YA NO LE ALIVIA LOS SINTOMAS

Activos (Incluye examen físico, resultados de laboratorio, apoyo al diagnóstico)

PTE ALERTA, CONSCIENTE, ORIENTADO, EUPNEICO  
CAMPOS PULMONARES CON MURMULLO CONSERVADO SIN RUIDOS AGREGADOS  
RUIDOS CARDIACOS RITMICOS SIN SOPLOS  
ABDOMEN CON PERISTALSIS CONSERVADA. BILANDO DEPRESIBLE NO DOLOROSO, NO DATOS DE IRRITACION PERITONEAL. NO SE PALPAN MASAS NI VISCEROMEGALIAS  
REGION ANAL: PRESENTA PEQUEÑAS HEMORROIDES EXTERNAS NUMERO 2-3 SIN COMPLICACIONES / PRESENTA INTENSO DOLOR AL TACTO RECTAL / IMPRESIONA FIGURA DE GRAN TAMAÑO CRONICA Y PROFUNDA EN POLO SUPERIOR DEL RECTO

Observaciones

K801 - FIGURA ANAL CRONICA 04/09/2023 07:49:15 AM -  
K869 - HEMORROIDES, SIN OTRA ESPECIFICACION 04/09/2023 07:49:20 AM -

Hisia (Incluye lo diagnóstico impresión diagnóstica)

LABS JUL 23  
HEMOGRAMA HB 12.6 LEUCOS 6000 PLAO 271 NORMAL  
GLUC 97 OPTIMA  
EGO NORMAL SIN DATOS DE ITU  
LIPIDOS COL TOTAL 293 LDL 186 HDL 83 TG 119 OPTIMOS  
ELECTROLITOS NA 137 K 4.8 CL 99 NORMALES  
RAC 6.7 NORMAL  
PFH BT 0.2 BD 0.056 BI 0.194 ALT 27 AST 22

Reporte (NONE)

4/09/2023 07:50:03 AM  
Página: 3 de 3

Caja Costarricense de Seguro Social  
Sistema Integrado de Expediente en Salud  
CENTRO DE SALUD: 238201 EBAIS COLON 1

PACIENTE FEMENINA DE 53 AÑOS DE HTA, EN F CELIACA, CON CUADRO DE HEMORROIDES Y FIGURA ANAL CRONICOS CON POCA RESPUESTA AL TX. FIGURA QUE HA EMPEORADO, POR LO QUE SE REFIERE A VALORACION POR PROCTOLOGIA.

Plan de manejo (Incluye tratamiento)

VALORACION POR PROCTOLOGIA

Motivo de referencia o contra-referencia

PACIENTE FEMENINA DE 53 AÑOS DE HTA, EN F CELIACA, CON CUADRO DE HEMORROIDES Y FIGURA ANAL CRONICOS CON POCA RESPUESTA AL TX. FIGURA QUE HA EMPEORADO, POR LO QUE SE REFIERE A VALORACION POR PROCTOLOGIA. FAVOR VALORAR, GRACIAS

37. Incapacidad desde: [ ] hasta: [ ] Número de días: [ ] 38. Alta: [ ] NO

39. Se considera cita en la especialidad para los efectos estadísticos, la fecha de inicio del profesional en dar por resuelto el o los problemas tratados durante el proceso de atención.

Validación Referencia

Paciente: 0110707088 JIMENEZ BENAVIDES ESTELA MARIA  
No Registra Información

Dra. Andrea Blustein Arrieta  
Médico Asistente General  
Cód (7091) 04/09/2023 07:49:55 AM

Firma y código del profesional Fecha V"B" Director o Jefe de Servicio  
15901 - Andrea Blustein Arrieta